

POINTUQIC管理画面から



【配信手順】



通常のLINE管理画面からもLINE通知を配信できますが、次のような機能がありません。 POINTQUICをLINE@連携すれば、下記の運用が可能になります。

【特定のユーザにだけLINE通知を配信する】 例えば、 ・前日の来店ユーザにだけ ・頻繁に来店するユーザにだけ ・誕生日の近いユーザにだけ

配信するという運用です。

LINEはとても便利な配信手段ですが、自分に関係ない、あるいは興味がない内容の 通知が配信されれば、ユーザは簡単にLINE通知をブロックしてしまいます。 せっかく獲得した「お友だち」も、ブロックされればいなくなったも同然です。

そこで、ブロックされないためのLINE通知の配信手段として、上記のようなターゲ ティング配信の手段が重要になります。

【1】LINE通知の配信

メール配信手順に準拠します。(詳細は、管理画面操作マニュアル13ページ参照)

メール配信文の設定とほぼ同様の手順で、LINE通知のコンテンツを設定します。 設定できるコンテンツは、次の4つです。(最大5つの吹き出しを設定できます)

- (1) テキスト
- (2) スタンプ
- (3) 画像
- (4)クーポン

	項目	入力エリア
	メッセージ1 ● テキスト ○ スタンプ ○ 画像 ○ クーボン	^{メッセージ:} いつもご利用ありがとうございます。 次回利用できるクーポンを送信します。 次回のご来店をお待ちしています。
	メッセージ2 ○テキスト • スタンプ ○ 画像 ○ クーボン	STKPKGID-3 STKID-160 スタンプリストはコチラをご覧ください。 存在しないスタンプコードを設定すると配信できませんのでご注意ください。
LINE	メッセージ3 ○テキスト ○スタンプ • 画像 ○ケーボン	 ● URLを指定 ● 画像をアップロード 画像: 選択 女性.jpg ■ 単位 (pg) ● 画像をアップロード ● 画像
	メッセージ4 ○ テキスト ○ スタンプ ○ 画像 ○ クーポン	8月のクーポン(9月中利用できます) _
	メッセージ5 ○ テキスト • スタンプ ○ 画像 ○ クーポン	STKPKGID-2 STKID-44 タンプリストはコチラをご覧ください。 存在しないスタンプコードを設定すると配信できませんのでご注意ください。

管理画面の操作



【2】LINE通知の仕様

最大5つの吹き出しに、次の4つのコンテンツを設定できます。

(1) テキスト

自由なテキストを設定できます。

(2)スタンプ

スタンプリストから選択して、スタンプ番号で設定します。

(3)画像

画像ファイルのアップロードまたはURL指定で設定します。

(4)クーポン

後述する手順で作成済みのクーポンを指定します。

仕様項目	内容	備考(通常のLINEでの対応)
ターゲティング配信 ※一部のユーザーへの配信	対応	非対応
ステップ配信 ※シナリオに基づいた 自動配信	対応 ・来店翌日の自動配信 ・誕生日が近いユーザへの自動配信 ・月次、週次の自動配信	非対応
スケジュール配信 ※予約配信	対応	対応



通常のLINE管理画面からもクーポンを配信できますが、次のような機能がありません。 POINTQUICをLINE@連携すれば、下記の運用が可能になります。

(1)特定のユーザにだけクーポンを配信する。 例えば、前日の来店ユーザにだけ、頻繁に来店するユーザにだけ、誕生日の近い ユーザにだけ、特別なクーポンを配信する、という配信です。

(2)一部の店舗だけで利用できるクーポンを配信する。 例えば、新規オープンの店舗だけ利用できるクーポンの配信です。

(3) どのユーザがクーポンを利用したか、を把握する。 クーポンを利用したユーザと、そのユーザがクーポンを利用した店舗を特定するこ とです。

【1】クーポンの作成



管理画面の操作

管理画面ログイン >> クーポン設定 >> クーポン追加ボタン



戻る送信

【2】クーポンの配信

クーポンは、LINE通知に添付して配信します。 LINE通知の設定は管理画面で行います。

管理画面ログイン メール配信設定 >> メール配信追加ボタン

配信回数 配信ルール 配信可否 配信メール	※ 配信回数制限を投けない場合、空標を指定してください ○ LINEとメールの両方に配信 ○ LINEのみ配信 ● 配信する ○ 停止する			配信ルール: - LINEのみ配信を選択
項目	2 httl			
LINE	項目 メッセージ1 ○ 〒キスト ○ スタンプ ○ 画像 ● クーポン メッセージ2 ● 〒キスト ○ スタンプ ○ 画像 ○ クーポン	入カエリア ③月のクーボン(8月中の利用できます)・ 使用回数が期間中1回のクーボンは利用済みユーザに配信されません。 メッセージ: メッセージ:	4	- クーポンを選択: 1つのLINE通知に設定で きるクーポンは1つです。 5つの吹き出しのどれで も設定できます。

【3】クーポンの利用

クーポンの利用方法は、2つあります。(1)端末アプリで読み取る方法、(2)画面 タッチで利用する方法、です。

※(2)の方法では、クーポンを利用した店舗は記録できません。



【4】クーポンの仕様

仕様項目	内容	備考(通常のLINEでの対応)
有効期間	時間単位で設定できます	0
使用できる回数	期間中、1回または無制限	0
利用方法	画面タッチ またはアプリで読み取り	画面タッチのみ対応 アプリ読み込みは非対応
利用できる店舗	全店舗かー部店舗 ※画面タッチタイプのクーポンは全店舗のみ	非対応
画像	設定可能 画面タッチのリンク先も指定する	0
配信対象者を特定	誰が、いつ、どの店舗で利用したかが管理で きる	非対応 ※全配信しかできないため