



運用マニュアル

Ver. 1.0.0

**KEYLAB**  
OPEN WITH INNOVATION

## － 目次 －

- 運用編 - .....	3
【1】ポイントサービスの概要 .....	3
<全体図> .....	3
<運用方法> .....	3
－ポイント発行手順－ .....	4
－カードの作成－ .....	4
－QRの機能－ .....	4
－簡単にできるポイント残高の確認－ .....	5
－カードを紛失した場合－ .....	5
－利用ごとにメール配信－ .....	5
- 管理画面編 - .....	6
【1】初期設定 .....	6
(1) プロモーションの設定 .....	6
(2) 店舗の登録 .....	6
(3) 端末の登録 .....	7
【2】情報管理 .....	8
(1) ユーザー検索 .....	8
(2) 利用明細検索 .....	9
(3) 端末検索 .....	9
【3】メール配信 .....	10
(1) 一括メール送信の手順 .....	10
(2) ステップメール配信 .....	11
(3) 特定のユーザーだけにメール配信する方法 .....	11
- マイページ編 - .....	12
(1) マイページの機能 .....	12
(2) マイページのメニュー .....	12

## - 運用編 -

### 【1】ポイントサービスの概要

カード媒体：上質紙（表4色、裏1色）

情報媒体：QRコード

端末：iPhone, iPodTouch, iPad2

#### <全体図>

カードのQRをiPhone(iPad2)にかざして運用します。



#### <運用方法>

- ・ポイント発行済みの紙カードを発行して顧客に渡す。(コストが安い)
- ・店舗では、カードのQRを読み取ってポイントデータをサーバー送信する。(端末にはデータ保存しない)
- ・顧客は同じQRを自分の携帯電話で読み取って会員登録する。(登録はいつでもできる)
- ・毎日の利用状況を一覧できるものをつくり(メール配信数、購入金額、利用者数、登録者数などの推移)、常に費用対効果を把握する。(仮説を実証しながら運用方法を改善できる)

### ーポイント発行手順ー

iPhone アプリを起動し、アプリ内でフロントカメラからカードの QR を読み取り後、ポイント発行します。

※アプリの操作は、事前登録した端末以外ではエラーとなります。



### ーカードの作成ー

カードは採番されています。番号にはチェックデジットがかけられています。

※発行したい枚数を入力すれば、入力枚数分の QR が自動で生成され出力されます。

※本システム上で採番された番号以外は全て偽造として認識します。

### ーQR の機能ー

2つの機能があります。1つは、マイページの URL。もう1つは会員証としての機能。

顧客は、カードの QR コードを携帯電話機で撮影すれば、マイページで自分のポイント残高を確認できます。

店舗は、カードの QR コードを端末で読み込み、ポイント処理をします。



### ー簡単にできるポイント残高の確認ー

お客様は、カードの QR を携帯電話のカメラで読み込めば、ポイント残高を確認できます。



### ーカードを紛失した場合ー

カードを紛失した場合に備えて、メールアドレスの登録を顧客に促してください。メールアドレスを登録済みであれば、カードを紛失してもポイント残高を失いません。

新しいカードを受取り、その新しいカードに対して、旧カードに登録済みのメールアドレスを登録すれば、旧カードのポイント残高は新しいカードに自動で承継されます。

### ー利用ごとにメール配信ー

顧客が新しい利用明細を作成するたびに、顧客にポイント残高のお知らせメールが配信されます。(配信を拒否することも可能)

※お知らせメールに、広告やコメント作成するための URL を記載することができます。

※アンケート機能をメールに付加すれば、顧客の声を継続的に収集することができます。

## - 管理画面編 -

※管理画面はインターネットのブラウザで閲覧します。



### 【1】初期設定

ポイントサービスを運営する場合は、管理画面で初期設定します。

#### (1) プロモーションの設定

プロモーション期間と、ポイント還元率を設定します。設定変更は直ちに反映されます。

ホーム	プロモーション一覧	新規作成
情報管理	プロモーションを設定してください。	
ユーザ検索	項目	入力エリア
利用明細検索	事業主	デモサイト
端末検索	プロモーション名	<input type="text"/>
メール配信	開始日時	2011年06月22日04時
メール配信設定	終了日時	2012年06月22日04時
設定	ポイントの発行方法の設定	ショッピングポイント 還元率 <input type="text"/> %
事業主設定		来店ポイント <input type="text"/> ポイント (固定値)
プロモーション設定		
店舗の登録		
端末の登録		
ログアウト		

※プロモーションは複数設定出来ます。店舗ごとのプロモーション設定が可能です。

※同一プロモーション内で期間限定の設定を予約することができます。(10日後から3日間限定のセールなど)

#### (2) 店舗の登録

端末を設置する場所(店舗)を登録します。店舗ごとに別々のプロモーションを割り当てることができます。そうすることによって店舗単位での情報分析が可能となります。

ホーム	店舗一覧	新規作成
<ul style="list-style-type: none"> <li>情報管理               <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザ検索</li> <li>利用明細検索</li> <li>端末検索</li> </ul> </li> <li>メール配信               <ul style="list-style-type: none"> <li>メール配信設定</li> </ul> </li> <li>設定               <ul style="list-style-type: none"> <li>事業主設定</li> <li>プロモーション設定</li> <li>店舗の登録</li> <li>端末の登録</li> <li>ログアウト</li> </ul> </li> </ul>	各項目を入力し、ご登録ください。	
	項目	入力エリア
	事業主	デモサイト
	店舗名	<input type="text"/>
	住所	<input type="text"/>
	<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="送信"/>	

### (3) 端末の登録

利用する端末の个体識別番号を登録します。iPhone の場合 UDID 情報を登録します。

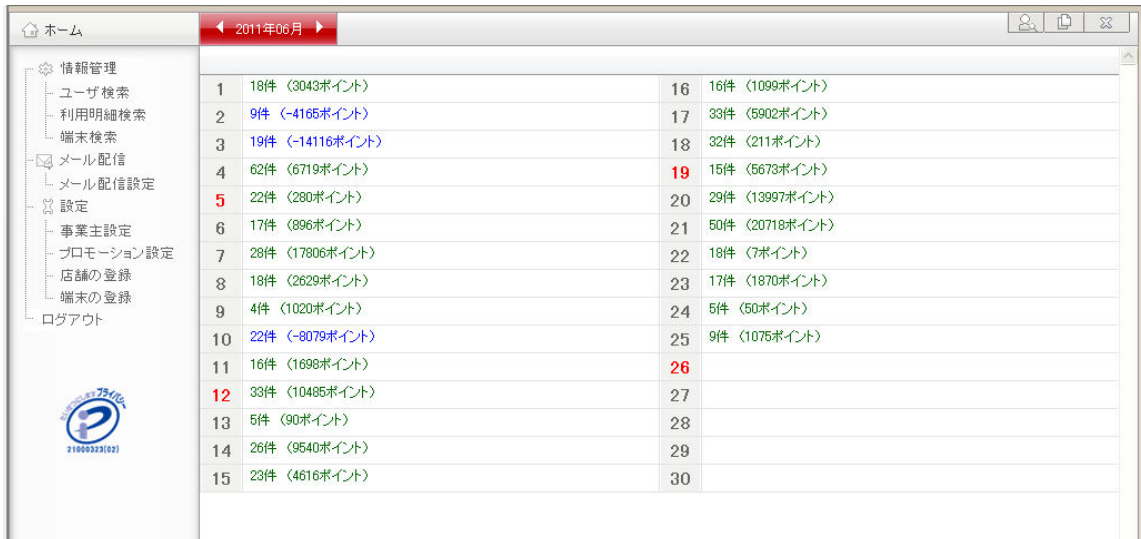
ホーム	端末一覧	新規作成
<ul style="list-style-type: none"> <li>情報管理               <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザ検索</li> <li>利用明細検索</li> <li>端末検索</li> </ul> </li> <li>メール配信               <ul style="list-style-type: none"> <li>メール配信設定</li> </ul> </li> <li>設定               <ul style="list-style-type: none"> <li>事業主設定</li> <li>プロモーション設定</li> <li>店舗の登録</li> <li>端末の登録</li> <li>ログアウト</li> </ul> </li> </ul>	各項目を入力し、ご登録ください。	
	項目	入力エリア
	事業主	デモサイト
	プロモーション	<input type="button" value="ポイントサービス"/> >> プロモーションの登録
	店舗名	<input type="button" value="店舗1"/> >> 店舗名の登録
	端末名	<input type="text"/>
	个体識別番号	<input type="text"/>
	端末カードIDM	<input type="text"/> <input type="button" value="読み込み"/> <small>ICカードリーダーのドライバをインストールしてください。</small>
<input type="button" value="送信"/>		

以上で初期設定は完了です。これでポイントサービスを開始できます。

※端末カード IDM の登録は不要です。ブランクのまま「送信」をクリックしてください。

## 【2】情報管理

ポイントサービスを運営すれば、ユーザー情報、利用情報などが蓄積されます。このような利用情報を閲覧するためのページです。



日	利用状況	日	利用状況
1	18件 (3043ポイント)	16	16件 (1099ポイント)
2	9件 (-4165ポイント)	17	33件 (5902ポイント)
3	19件 (-14116ポイント)	18	32件 (211ポイント)
4	62件 (6719ポイント)	19	15件 (5673ポイント)
5	22件 (280ポイント)	20	29件 (13997ポイント)
6	17件 (896ポイント)	21	50件 (20718ポイント)
7	28件 (17806ポイント)	22	18件 (7ポイント)
8	18件 (2629ポイント)	23	17件 (1870ポイント)
9	4件 (1020ポイント)	24	5件 (50ポイント)
10	22件 (-8079ポイント)	25	9件 (1075ポイント)
11	16件 (1698ポイント)	26	
12	33件 (10485ポイント)	27	
13	5件 (90ポイント)	28	
14	26件 (9540ポイント)	29	
15	23件 (4616ポイント)	30	

※管理画面の TOP ページでは、上記のようにカレンダー上で利用状況を一覧出来ます。  
※利用明細の推移、会員登録数の推移が一覧できるので、個別のメール配信の効果、個別のキャンペーンの効果などを確認できます。

### (1) ユーザー検索

登録ユーザーの検索をします。検索条件を設定して、「検索ボタン」をクリックします。

#### <検索条件>

登録日時、利用日時、メールアドレス、カナ氏名、性別、生年月日、婚姻、ポイント残高、郵便番号、カード番号、・・・

※ユーザーリストは csv ファイルにダウンロード可能です。

※検索されたユーザーへのターゲティングメール配信が可能です。

ホーム	検索	新規作成
<ul style="list-style-type: none"> <li>情報管理</li> <li>ユーザ検索</li> <li>利用明細検索</li> <li>端末検索</li> <li>メール配信</li> <li>メール配信設定</li> <li>設定</li> <li>事業主設定</li> <li>プロモーション設定</li> <li>店舗の登録</li> <li>端末の登録</li> <li>ログアウト</li> </ul>	<p>3件見つかりました。</p> <p>項目 入力エリア</p> <p>登録日時 <input type="checkbox"/> 登録日時で検索を行う  2011 / 03 / 11 15 から  2011 / 04 / 11 15 まで</p> <p>利用日時 <input checked="" type="radio"/> 利用日時で検索を行わない <input type="radio"/> 利用日時の検索を行う <input type="radio"/> 利用されていない日時の検索を行う  2011 / 03 / 11 15 から  2011 / 04 / 11 15 まで</p> <p>Email <input type="checkbox"/> メール登録済み <input type="checkbox"/> メール未登録  アドレス</p> <p>カナ氏名 姓: 名:</p> <p>ポイント数 単位 <input type="radio"/> 以上 <input type="radio"/> 以下</p> <p>性別 <input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性</p> <p>婚姻 <input checked="" type="radio"/> 指定しない <input type="radio"/> 独身 <input type="radio"/> 既婚</p> <p>生年月日 <input type="checkbox"/> 生年月日で検索を行う ~20代 20代 30代 40代 50代 60代~  1900 / 01 / 01 から  1900 / 01 / 01 まで</p> <p>生年月日(例: 19780922)</p> <p>郵便番号</p> <p>カードIDM <input type="checkbox"/> カードIDM登録済み <input type="checkbox"/> カードIDM未登録  <input type="button" value="検索"/></p> <p>メール配信 <input checked="" type="radio"/> 指定しない <input type="radio"/> 配信 <input type="radio"/> 配信拒否</p> <p><input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="CSV"/></p>	

## (2) 利用明細検索

利用明細を検索します。検索条件を設定して、「検索ボタン」をクリックします。

### <検索条件>

利用日時、メールアドレス、カード番号、ポイント種別、カナ氏名、性別、プロモーション、店舗名、端末名、・・・

※検索された利用明細は、削除、修正が可能です。

ホーム	利用明細検索
<ul style="list-style-type: none"> <li>情報管理</li> <li>ユーザ検索</li> <li>利用明細検索</li> <li>端末検索</li> <li>メール配信</li> <li>メール配信設定</li> <li>設定</li> <li>事業主設定</li> <li>プロモーション設定</li> <li>店舗の登録</li> <li>端末の登録</li> <li>ログアウト</li> </ul>	<p>検索条件を指定してください。</p> <p>項目 入力エリア</p> <p>■ポイント実行種類:0ポイント</p> <p>利用日時 <input checked="" type="radio"/> 利用日時で検索を行わない <input type="radio"/> 利用日時の検索を行う <input type="radio"/> 利用されていない日時の検索を行う  2011 年 03 月 11 日 15 時 42 分 38 秒  ~ 2011 年 04 月 11 日 15 時 42 分 38 秒</p> <p>メール <input type="checkbox"/> メール登録済み <input type="checkbox"/> メール未登録</p> <p>カードIDM <input type="checkbox"/> カードIDM登録済み <input type="checkbox"/> カードIDM未登録  <input type="button" value="検索"/></p> <p>ポイント種別 <input checked="" type="radio"/> すべて <input type="radio"/> 加点 <input type="radio"/> 交換 <input type="radio"/> 来店 <input type="radio"/> キーゾ <input type="radio"/> キラト</p> <p>カナ氏名 姓: 名:</p> <p>性別 <input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性</p> <p>プロモーション 指定しない</p> <p>店舗名 指定しない</p> <p>端末名 指定しない</p> <p><input type="button" value="検索"/> <input type="button" value="CSV"/></p>

## (3) 端末検索

現在利用している端末を検索します。どの端末がどの店舗で利用されているのか、を確認します。

※端末を交換した場合、紛失した場合などに端末を検索し、登録から外します。

項目	入力エリア
個性識別番号	<input type="text"/>
端末カードIDM	<input type="text"/> <input type="button" value="読み込み"/>
端末名	<input type="text"/>
店舗名	店舗3
プロモーション	ポイントサービス

### 【3】メール配信

#### (1) 一括メール送信の手順

管理画面にログインして、メール配信の設定をします。

項目	入力エリア						
事業者	株式会社デモサイト						
配信スケジュール (種別)	<input checked="" type="radio"/> 日時指定 <input type="radio"/> 月次 <input type="radio"/> 週次 <input type="radio"/> 日次						
配信スケジュール (日時)	2011年 07月 04日 15時 曜日						
対象とする会員	<input type="checkbox"/> 会員登録日時 <input type="checkbox"/> 会員登録日時を条件とする <input type="checkbox"/> 利用日時 <input type="checkbox"/> 利用日時を条件とする <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 生年月日を条件とする 性別: <input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 プロモーション: --- 指定しない ---						
配信回数	<input type="text"/> ※ 配信回数制限を設けない場合、空欄を指定してください						
配信可否	<input checked="" type="radio"/> 配信する <input type="radio"/> 停止する						
配信メール文	<table border="1"><thead><tr><th>項目</th><th>入力エリア</th></tr></thead><tbody><tr><td>送信元アドレス</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>送信元名</td><td><input type="text"/></td></tr></tbody></table>	項目	入力エリア	送信元アドレス	<input type="text"/>	送信元名	<input type="text"/>
項目	入力エリア						
送信元アドレス	<input type="text"/>						
送信元名	<input type="text"/>						

上記フォームに必要事項を設定します。

<配信スケジュール>

配信日時を設定します。

<配信対象の設定>

配信対象を設定します。男性だけに配信などの設定も可能です。翌日が誕生日の顧客に配信、配信日の前日に来店した顧客に配信、などの設定も可能です。

<配信メール文>

メール本文を設定します。会員名、会員が保有するポイント数など会員データベース上の情報をメール本文に挿入することもできます。

[KANA\_NAME] 会員カナ名前（未入力の場合会員メールアドレス）

[MAIL] 会員メールアドレス

[FELICA\_ID] カードIDM

[MEMBER\_PASSWORD] 会員パスワード

[POINT\_TOTAL] 現在のポイント合計

[LOGIN\_URL] ログインURL

## （２）ステップメール配信

- ・前日来店したお客様にお礼メールを配信する
- ・当日が誕生日のお客様にお祝いメールを配信する

など、毎日、ある条件を満たすお客様だけに決まった内容のメールを配信することができます。

## （３）特定のユーザーだけにメール配信する方法

特定の条件で条件検索にヒットしたユーザーにだけメール配信することも可能です。

管理画面の「ユーザー情報」で検索条件を設定し、条件検索した結果から、メール配信対象をチェックします。

配信対象をチェックしたら、「メール配信」ボタンをクリックします。

※この後は、前ページと同じ手順です。配信対象者のメールアドレスが配信先として設定された画面が表示されます。

The screenshot shows a web management interface with a sidebar on the left containing navigation items like '情報管理', 'ユーザー検索', '利用明細検索', '端末検索', 'メール配信', 'メール配信設定', '設定', '事業主設定', 'プロモーション設定', '店舗の登録', '端末の登録', and 'ログアウト'. The main content area is titled '検索' (Search) and '新規作成' (New Creation). It features search filters for '婚姻' (Marriage), '生年月日' (Date of Birth), and 'メール配信' (Email Distribution). Below the filters are '検索' (Search) and 'CSV' buttons. A table lists users with columns for 'Email / 配信', '姓名', '性別', 'UID / カードIDM', '登録日', and 'ポイント'. The second row, for 'ヤマシタ テスト', has a red box around the '配信する' checkbox. A red box also highlights a 'メール配信' button above the table. The table data is as follows:

Email / 配信	姓名	性別	UID / カードIDM	登録日	ポイント	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 0cd138577253v2n@softbank.ne.jp / 配信する	デモ タロウ	-	d9504c8143 / 011A0041CE0E5558	10/10/14	0	編集 削除 明細 ログイン
<input checked="" type="checkbox"/> demotaro@mail.com / 配信する	ヤマシタ テスト	男性	6442507a25 / 1	10/07/07	0	編集 削除 明細 ログイン
<input type="checkbox"/> test@docomo.ne.jp / 配信する	テスト ユリ	女性	903c68a703 / 3333333333333333	10/06/04	0	編集 削除 明細 ログイン

## - マイページ編 -

### (1) マイページの機能



※メールアドレスを登録すると、次回のアクセスから「ログイン」ボタンが表示されます。

- ◆ポイント残高の確認
- ◆会員登録
- ◆ログインページ

※ モバイルサイトを既にお持ちの場合は、ログインページ、会員登録ページへのリンク URL を提供します。ログアウト後の遷移先を既存のモバイルサイトに設定できますので、シームレスな接続が可能です。

### (2) マイページのメニュー

